

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

|                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Бренд и модель гитары                                                                                                                    |  |
| Продавец, подпись<br>продавца                                                                                                            |  |
| Дата продажи                                                                                                                             |  |
| Штамп продавца                                                                                                                           |  |
| С правилами эксплуатации ознакомлен (а), претензий по<br>внешнему виду и качеству инструмента не имею:<br><br>_____ (подпись покупателя) |  |

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Гитара отвечает утвержденным образцам и требованиям стандартов. Мы предоставляем все гарантии в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

Хотелось бы подчеркнуть, что соблюдение гарантии для всех категорий товаров имеет отношение только к обнаруженному заводскому браку.

В случае обнаружения неисправности товара мы настоятельно рекомендуем Вам обратиться в магазин, в котором Вы приобрели инструмент, и получить предварительную консультацию. Без правильно оформленного гарантийного талона или при наличии исправлений в нем, а также без товарного чека претензии по качеству не принимаются. При утере талон не восстанавливается.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ГИТАРЫ:

1. Гарантийный срок на акустические, классические, электро- и бас-гитары составляет: на лак, дерево, механику - **две недели**; на электронику **шесть месяцев** со дня продажи её магазином при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации и условий хранения.
2. Гарантийный ремонт осуществляется только при правильной эксплуатации приобретенного инструмента.
3. Ремонт производится только уполномоченными сервисными мастерскими по заключению экспертизы о гарантийности случая поломки или повреждения.
4. Гарантийный период продлевается на время нахождения инструмента в ремонте. Отметка о продлении вносится в талон с условиями гарантии.
5. Срок устранения недостатков может достигать 45 дней. В случаях, когда для ремонта требуется заказ деталей с завода-изготовителя, мы оставляем за собой право увеличить срок ремонта на срок их поставки.
6. Замена изделия производится только при наличии неисправности, которую невозможно устранить в ремонтной мастерской и при наличии товарного вида изделия.
7. В случае выявления покупателем (потребителем) неисправностей товара по истечении гарантийного срока, покупатель вправе обратиться в сервисный центр с просьбой об оказании ему услуг по ремонту товара за отдельную плату, согласованную с сервисным центром.
8. На товар, проданный с уценкой или со скидкой и с оговоренными Продавцом недостатками, распространяется ограниченная гарантия. Гарантийные обязательства на оговоренные Продавцом недостатки не распространяются.
9. Настоящая гарантия не распространяется на:
  - периодическое или плановое обслуживание и ремонт или замену частей в связи с их нормальным износом;

- расходные материалы: струны, колковую механику, пластиковые порошки и фиксаторы струн, гнезда, разъемы, резисторы, пружины, кабели, фурнитуру и другие расходные материалы
- любые адаптации и изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия.

#### ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ НЕ ПОДЛЕЖАТ ИНСТРУМЕНТЫ:

- приобретенные механические повреждения, потерю внешнего вида, ухудшение исполнительских возможностей в результате небрежного обращения или несоблюдения указанных условий хранения и эксплуатации;
- при наличии любых механических повреждений, а также следов постороннего вмешательства, вскрытия или самостоятельного ремонта;
- при неисправностях, вызванных попаданием в изделие посторонних предметов, жидкостей, грязи, воздействием огня;
- при повреждениях, возникших во время стихийного бедствия или аварии, несчастных случаев, удара молнии, а также вызванных небрежной эксплуатацией;
- появление трещин (особенно на цельных деках гитар изготовленных из массива дерева), деформаций грифа, «вылезания» ладов является свидетельством несоблюдения правил хранения и эксплуатации инструмента и как следствие этого - не является гарантийным случаем!

#### УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ГИТАРЫ

- Храните инструмент при влажности от 40% до 60% и температуре от +10С до +25С. Если влажность в помещении ниже или выше этих показателей, необходимо хранить инструмент в кейсе или чехле.
- Храните инструмент не ближе 1,5м от отопительных приборов, окон дверей (не допускать сквозняков).

- Транспортировка гитары по открытому воздуху допускается только в закрытом чехле или кейсе.
- В зимнее время, при попадании инструмента в теплое помещение, необходимо дать ему принять температуру окружающего воздуха, не вынимая из кофра (чехла) не менее 1 часа.
- Оберегайте инструмент от попадания прямых солнечных лучей и мощных светильников а также воды.
- Во время эксплуатации оберегайте инструмент от резких перепадов температур и влажности.
- Берегите инструмент от ударов и механических повреждений.
- Периодически ухаживайте за инструментом специальными средствами: полироли и масла для ухода за корпусом инструмента.
- При длительном хранении и транспортировке струны следует немного ослабить во избежание деформации грифа или корпуса гитары.
- Для настройки гитары используйте тюнер или камертон. Не перетягивайте струны! (А=440Гц).
- Струны на инструменте должны соответствовать характерным его особенностям. Запрещается ставить на классическую гитару металлические струны взамен нейлоновых!
- Запрещается к аудио-выходу гитары подсоединять электроосветительные сети и системы электрического питания. (За исключением инструментов, где специально оговорено подключение элементов питания).
- Электроакустическая гитара с активным звукоусилителем считается отключенной лишь в том случае, если от гнезда разъема «джек» отсоединен провод. В противном случае в нерабочем состоянии идет интенсивный разряд элементов питания. Следует отсоединять шнур от гитары в перерывах между занятиями! При длительном перерыве элементы питания следует вынуть из гитары!

*Мы настоятельно рекомендуем следовать правилам хранения гитары. Нарушение этих правил лишает вас гарантии!*